

# Change Management

**Verbesserung durch Veränderung**

**Gedanken zum Arbeiten und Führen  
in Veränderungsprozessen**

Globalisierung

Neue Anforderungen an  
Bildung und Erziehung

Change Management

Neue Erkenntnisse über Lernen  
Und Lehrer, Arbeiten und Führen

Gesellschaftliche  
Veränderungen

Neue Medien  
Neue Kommunikationstechnologien

# Change Management

- **Zunächst:**
  - Schock
  - Angst
  - Widerstand

Veränderungen können Ängste machen, ist dies nicht normal?

# Gründe für Widerstände

- Rational
- Politisch
- Emotional

Widerstände zeigen auch,

- dass man sich mit der Sache interessiert und
- dass man eine Meinung hat.

Wie gehen wir mit Widerständen um?

# Mögliche Phasen bei Veränderungsprozessen

- Schock
- Verneinung
- Einsicht
- Akzeptanz
- Ausprobieren
- Erkenntnis
- Integration

Ausdauer und Geduld können für uns gute Begleiter  
sein.

# **Change Management und unsere Grundstrategien**

- **Vertrauen aufbauen**
- **Transparenz**
- **Betroffene zu Beteiligte machen**
- **Offene Kommunikation**
  
- **Freundlicher Umgang mit Respekt vor  
anderen Personen und Ansichten**

# Change Management

Und wie kommen wir mit Veränderungen zurecht?

- Veränderung von Wissens, Einsichten, Kompetenzen und Haltungen
- Lebenslanges Lernen der Personen
- Lernende Organisationen

**„Dynamische Stabilität“**

**Lernumgebung  
für erfolgreiches Lernen  
der Personen  
und lernenden Organisationen**

- **Positive Grundeinstellungen**
- **Angstfreies Lernen**
- **Offene Diskussion**
- **Fehler sind erlaubt**
- **Verlernen ist erlaubt**
- **Hierarchiefreies Lernen**

# Lernstrategien

## Lernen

- aus eigenen Erfahrung
- aus Erfahrungen von  
anderer Organisationsmitgliedern
- aus Erfahrungen von  
fremden Organisationen
- durch Verknüpfung bestehender  
Wissensbausteine und Strategien

# Wandel und Entwicklung gute Indikatoren

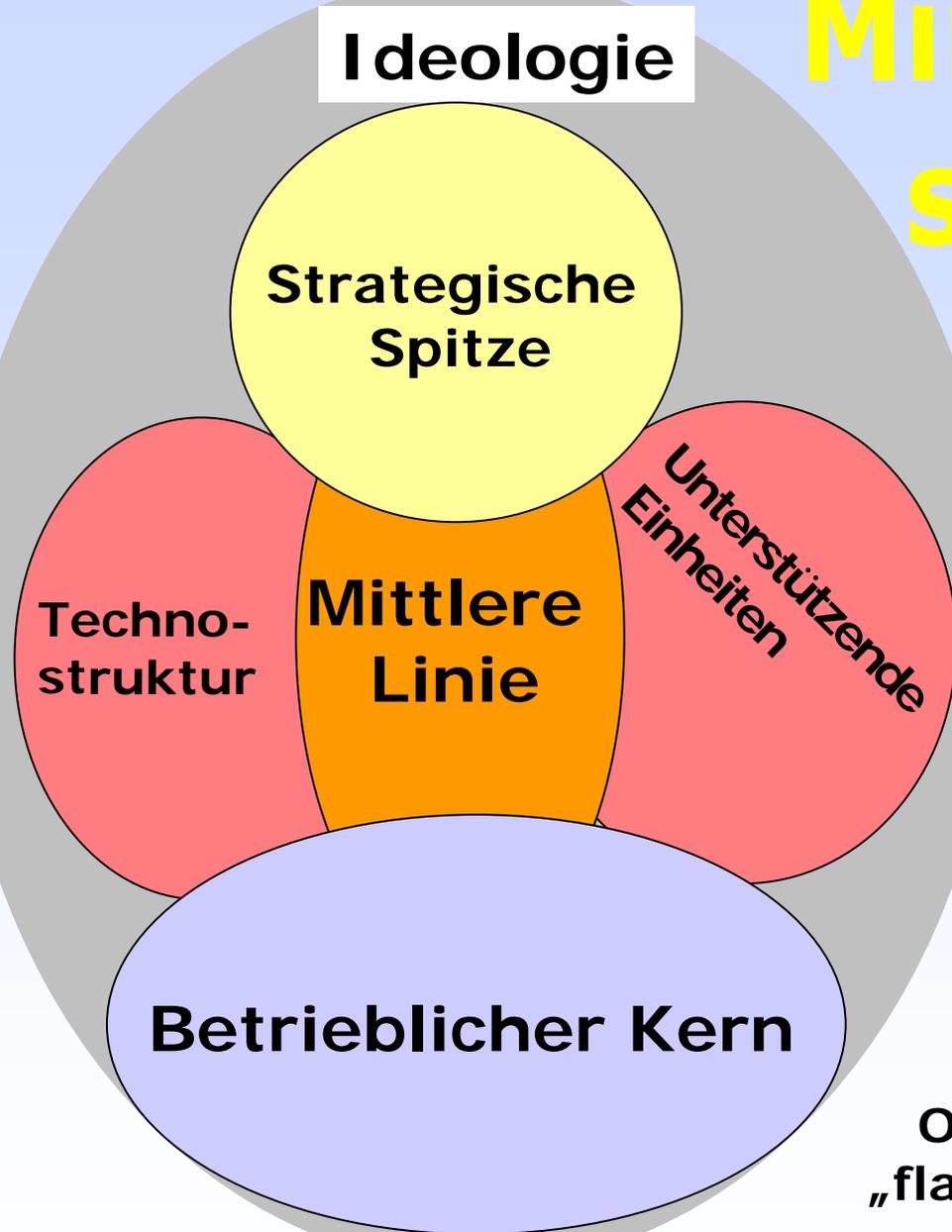
- **Sonderfälle**
- **Separate Probleme**
- **Externe Experten**

**Normalfälle**

**Teil der  
Systemprozesse**

**Kompetenz der  
eigenen  
Organisation**

# Mintzberg- schema



## Schulprofil



Eine teamorientierte  
Organisationsform im Zeitalter  
„flacher“ werdenden Hierarchien,  
**auch für Sie und uns?**