

Dipl. Päd.



Coach



Trainerin

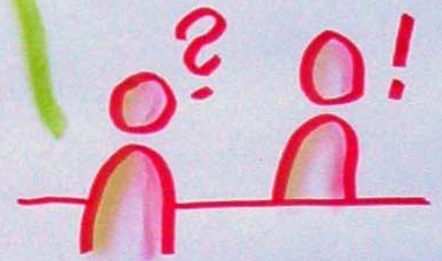
drct



BFS

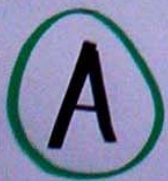


BT



Y O 4

MU



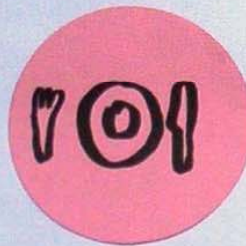
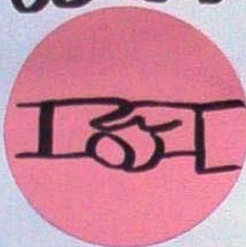
TTT





## Worum geht's?

- ▷ SCHILF
- ▷ Schülerseminar

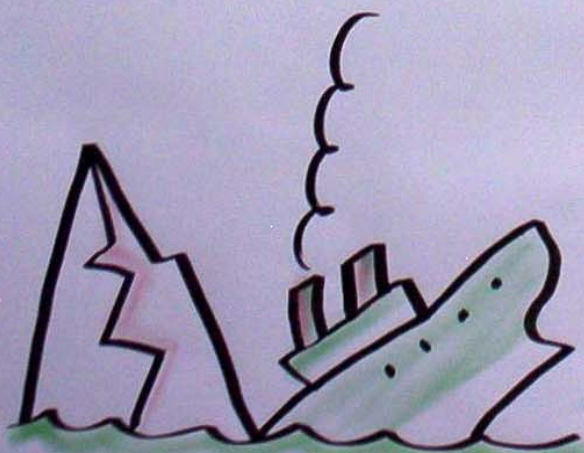


## Moderne Umgangsformen

## Was bringt's Ihnen?



Welches  
Problem wird gelöst?



Wie gehen  
wir vor?

→ Anwendung

→ wahre  
Geschichten

→ Benimm-  
test




# Wie begrüßt man sich korrekt?



## Im Berufsleben gilt:




Der Ältere gibt dem  Jüngeren zuerst die Hand?



Wenn Sie einen Raum betreten, grüßen Sie zuerst?



„Hallo“ ist mittlerweile eine gängige Begrüßung? 



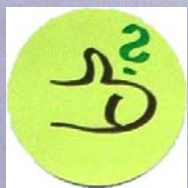
# Wie verhalten Sie sich sozial kompetent in Konfliktgesprächen?



In Konfliktgesprächen ist folgendes zu beachten:



Sie fassen das, was der andere sagt, nochmals zusammen?



Sie fragen erst einmal nach, ob Sie richtig verstanden haben?

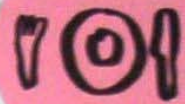


Eine zurückhaltende Körperhaltung (z.B. verschränkte Arme) ist ein deeskalierendes Signal?





# Wie zeigen Sie Tischmanieren?



Bei Geschäftsessen ist folgendes angebracht:



Wenn Sie den Tisch verlassen, legen Sie die Serviette rechts neben den Teller?



Sie lassen sich vom Gastgeber ein Gericht empfehlen?



Geflügel isst man heute mit den Fingern?






Wie sieht ein professionelles  
Outfit aus?



Im Geschäftsleben gilt:



Damen tragen immer Strümpfe  
und geschlossene  ?



Teure, hochwertige Marken-  
Kleidung zeigt Stilsicherheit?



Krawatten für Herren sind  
völlig out? 





"Kleiden Sie sich für den Job,  
den Sie wollen, nicht für den Job,  
den Sie machen!"

Karrierebibel.de

Apr. 2008